



Людмила Корнієнко
Директор Департаменту соціального захисту населення Полтавської ОДА

Що необхідно, аби місцеве самоврядування визначило саме соціальний захист своїм пріоритетом?

— Необхідно, щоб ті органи влади, які обираються на місцях, розуміли, що соціальний захист — це першочергове завдання. Ми розуміємо важливість таких елементів інфраструктури як дороги, освітлення, водогони. Однак головна цінність для кожного суспільства — це людина і її потреби. А у нас є багато категорій громадян, які на сьогодні не здатні себе забезпечити за віком та станом здоров'я. І мова йде не тільки про грошові виплати, а й про розвиток доступних, якісних і головне — вкрай потрібних для непрацездатних громадян соціальних послуг.

Наприклад, зараз у нас працюють 33 базових територіальних центри, через які в кожному районі надаються соціальні послуги з обслуговування одиноких людей на дому. Низький уклін соціальним робітникам, які обслуговують щодня в домашній умові 17 тис. мешканців області, які цього потребують.

СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ - ПРІОРИТЕТ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Зараз, у зв'язку з реформою децентралізації, ми йдемо до створення центрів соціальних послуг на базі всіх громад. 14 таких центрів уже створені. Важливо, щоб кожен обраний голова міста чи ОТГ розумів необхідність запровадження на рівні громади комплексу соціальних послуг. Це відкриття будинків ветеранів, побутові послуги (швачки, взуттєвик, перукар, прання білизни) і соціально-реабілітаційні послуги для осіб з інвалідністю, ветеранів праці.

Чого вже зараз вдалося досягнути Полтавщині, адже наша область є одним з лідерів за багатьма показниками в соціальній сфері?

— Дійсно, за багатьма напрямками ми перебуваємо в першій п'ятірці областей. Багато соціальних програм взагалі унікальні для України, вони реалізовані в нашій області. Але якщо ми говоримо про успіх роботи, то мені він не належить. Це успіх кожного працівника галузі. Адже в системі соціального захисту в Полтавській області працює більше 6 тис. працівників, і 78% з них — це соціальні працівники територіальних центрів і будинків-інтернатів. І я знаю, що для кожного з наших працівників вирішення потреб людей стоїть на першому місці.

Наприклад, нам вдалося запровадити службу соціального таксі. З часом за рахунок коштів Фонду соціального захисту інвалідів та місцевих бюджетів ми забезпечили соціальним таксі 23 райони області, і головне — що продовжуємо це здійснювати. Наразі завдяки нашим спільним зусиллям такі спеціалізовані машини мають 7 ОТГ. Враховуючи, що в області у нас проживають 80 тис. осіб з інвалідністю, і 50% з них мешкають в сільській місцевості, це вкрай важлива програма. Будемо працювати над тим, аби такий транспорт був у кожній громаді.

Новим напрямком було створення на базі територіальних центрів робочих місць для осіб з інвалідністю. В подальшому працюватимемо над тим, щоб у центрах соціальних послуг ОТГ ця категорія громадян не тільки одержувала соцпослуги, а і, по можливості, сама працювала. Тобто, на базі центрів соціальних послуг будемо створювати реальні робочі місця для людей з інвалідністю.

Як вирішується в області питання дітей з інвалідністю? Адже батькам необхідно працювати, а таким дітям потрібен додатковий догляд. Все це дуже важко.

— Правильна державна політика в таких ситуаціях — щоб діти з інвалідністю не відривалися від сім'ї. Але для цього нам необхідно в кожному районі, а тепер і в кожній громаді, створити відповідні умови для мам і для таких дітей. 6 таких центрів реабілітації вже працюють. Наша мета — щоб дитина мала змогу проводити реабілітацію, а мама могла тимчасово залишати дитину під наглядом. Поряд з цим вважаю, що будинки для дітей-інвалідів також треба зберегти. Ми в нашій області розробили принципово новий підхід з вирішення питань для сімей, де виховуються діти з інвалідністю. Вже з жовтня все повинно відбуватися в одне звернення.

Які складнощі виникли у зв'язку з пандемією COVID-19, адже немає жодної сфери, на яку не вплинули карантинні заходи?

— Звичайно, на нашій роботі це теж позначилося. Але, незважаючи на складнощі, працівники системи забезпечили безперебійне нарахування всіх державних соціальних виплат, стабільну роботу будинків інтернатів і територіальних центрів. Більше того, коли почалася пандемія, ми додатково взяли на обслуговування близько 500 одиноких громадян.

Як установи соціального захисту населення співпрацюють з Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області?

Співпраця системи безоплатної правової допомоги та органів соціального захисту здійснюється у декількох напрямках: надання безоплатної правової допомоги та здійснення правопросвітництва.

Надання правової допомоги здійснюється у рамках роботи дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, які є точками доступу до безоплатної правової допомоги, що функціонують на постійній основі за визначеним графіком в приміщенні органів соціального захисту, терцентрів та орієнтована на громадян, які мають потребу в безоплатній правовій допомозі, але в силу різних причин (географічна віддаленість, відсутність вільного часу тощо) не мають можливості оперативно звернутися до бюро правової допомоги.

Важливим напрямком забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги є надання адресної допомоги громадянам, які за станом здоров'я не можуть самостійно відвідати бюро. Надання адресної правової допомоги для таких категорій громадян постійно практикується фахівцями системи БПД. Така допомога також надається і на запити соціальних працівників, які відвідують одиноких людей.

Ефективною формою співпраці з представниками органів виконавчої влади є діяльність «Університетів III віку», які діють при Територіальних центрах соціального обслуговування населення. Університет третього віку — це інноваційний проект, що має на меті впровадження та практичну реалізацію принципу навчання впродовж всього життя. Також правопросвітницькі заходи проводяться і для соціальних працівників, працівників органів соціального захисту задля підвищення їх правової обізнаності та роз'яснення новел чинного законодавства.